

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Bij het boeken van een fotoshoot bij Anneleen Genoe Photography gaat de klant automatisch (stilzwijgend) akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Boeking & Annulatie

Een fotoshoot kan ingepland worden via mail, Messenger, telefonisch of mondeling. Een telefonisch of mondeling gemaakte afspraak wordt pas definitief ingepland na schriftelijke bevestiging.

De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs van het moment van de boeking blijft ongewijzigd, ongeacht eventuele wijzigingen.

Bij een annulatie door de klant (minstens 1 dag/24 uur op voorhand) kan 25% van de fotoshoot in rekening worden gebracht als administratieve kost. Bij annulatie minder dan 24 uur op voorhand of bij niet verschijnen, wordt het volledige bedrag van de fotosessie aangerekend.

In geval van slecht weer (regen) bij een geplande buitensessie wordt de sessie door de fotograaf uitgesteld, in overleg wordt er een nieuwe datum vastgelegd.

In geval van overmacht bij de fotograaf (ziekte, ongeval, technische storing, enz.) kan de fotoshoot door de fotograaf worden verplaatst naar een andere datum.

2. Betaling

De factuur dient volledig betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, zoals vermeld op de factuur.

De foto's worden pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling.

3. Levering

De fotograaf streeft ernaar om de bewerkte foto's te leveren binnen 14 dagen na de fotosessie. Tijdens drukke periodes kan de levertermijn oplopen tot maximaal 4 weken.

De foto's worden digitaal afgeleverd in twee versies:

- Versie voor sociale media (met logo): enkel deze bestanden mogen online of digitaal gedeeld worden. Indien het logo bij het bijsnijden wegvalt, kan de klant kosteloos een nieuw bestand aanvragen van dezelfde foto waarop het logo behouden blijft. De foto's mogen digitaal niet gedeeld worden zonder het logo.
- Versie voor prints (zonder logo): bedoeld voor persoonlijk gebruik en prints. Deze bestanden mogen niet gedeeld worden op sociale media ed.

Indien foto's zonder logo gepubliceerd worden onder gelijk welke vorm dan ook, mag de fotograaf een boete aan publicatierechten aanrekenen aan de klant.

4. Gebruik & Auteursrecht

Alle door de fotograaf gemaakte foto's blijven altijd eigendom van de fotograaf, conform het auteursrecht. U kunt digitale bestanden kopen, maar niet de auteursrechten.

De foto's mogen niet bewerkt, bijgesneden of aangepast worden door de klant of derden.

De foto's mogen niet gebruikt worden voor commerciële of promotionele doeleinden zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

De fotograaf behoudt zich het recht voor om gemaakte foto's te gebruiken voor portfolio, website, sociale media en promotionele doeleinden.

5. Klachten & Aansprakelijkheid

Fotografie is een artistiek proces. De klant erkent dat er geen recht op terugbetaling bestaat bij ontevredenheid over de stijl of artistieke keuzes van de fotograaf.

De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade bij mens of dier tijdens de fotosessie.

Bij schade aan het materiaal of eigendom van de fotograaf, veroorzaakt door de klant of diens dier, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

6. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Bij eventuele geschillen wordt in eerste instantie gezocht naar een minnelijke oplossing.